

Защита на лични данни

Политика за защита на личните данни

Туристическа агенция “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД, Туристическа Агенция със седалище в гр. София, регистрирана по Закона за търговския регистър с ЕИК № 175265519, удостоверение за регистрация № РК-01-8445 от дата: 24.06.2024, представлявано от управителя си Лидия Дуйна-Соколова със седалище гр. София, р-н Витоша, бул. Цар Борис III, 287А тел: +359 877 107 775; email: info@letsgotravel.bg, интернет страница: www.letsgotravel.bg е сертифициран туроператор и туристически агент. Агенцията е специализирана в организацията на културно-познавателни туристически програми, екскурзии, почивки, конгресни и семинарни пътувания и пътнически услуги.

Отговорното използване на личната информация, която ни предоставяте, е основна част от нашата дейност. Вашата поверителност е важна за нас, затова, моля, отделете време да прочетете политиката за поверителност, в която е обяснено:

- **Какви категории лични данни събира и обработва “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД и за какви цели;**
- **Кога и в какви случаи “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД разкрива лични данни;**
- **Кога и в какви случаи “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД извършва трансфер на лични данни (разкриване пред лица извън страната).**

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД приема, че когато събира и обработва информация за физическо лице, трябва да го направи отговорно, с дължимата грижа за личната неприкосновеност, спазвайки нормите за защита на данните и принципите на поверителност.

Тази политика за поверителност („Политика/та“) описва основните видове лични данни, които се събират в рамките на дружеството, как се обработват и разкриват, както и правата на лицата, чиито данни се обработват, и задълженията към тях.

Какви категории лични данни събира и обработва “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД и за какви цели?

Лични данни на клиенти-физически лица

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД събира личните данни на физическите лица-клиенти и на тези, които се явяват страна по договора за туристически пакет или за туристическа услуга, в обем, предвиден в Закона за туризма и Закона за задълженията и договорите (за да се идентифицира страната по договора). Тези данни се събират за целите на сключване и изпълнение на съответния договор и се обработват за срока на договора до две години след прекратяването му, освен ако в друг закон не се определя по-дълъг срок.

Част от данните, които ще бъдат събирани са:

- Три имена;
- ЕГН;
- Адрес;
- Емейл адрес;
- Телефонен номер;
- Данни от документ за самоличност;
- Банкова информация, свързана с направени плащания по договора;

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД може да събере и данни за застраховка, съответни медицински данни, данни за пол, за семейно положение, както и специални хранителни изисквания или други изисквания по религиозни или физически причини, когато е необходимо за изпълнението на договора за туристически пакет.

Възможно е “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД да поиска допълнителни данни и документи от клиентите си за целите на закупуване на самолетни билети. Това се изисква от директивите на международните въздушни превозвачи и почива на правилата за борба с тероризма. В подобни хипотези се счита, че съответният въздушен превозвач събира тези данни/документи чрез “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД.

Разкриване на лични данни

Лични данни на клиентите могат да бъдат разкрити от “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД:

- на резервационната система, чрез която ще бъде заявена и изпълнена резервацията;
- на хотел;
- на въздушния и/или на друг превозвач (ако за целите на пътуването на клиента са ангажирани такива), на други доставчици на туристически услуги, на търговци, улесняващи предоставянето на свързани туристически услуги;
- на туроператор или туристически агент (ако такъв се явява партньор на “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД по изпълнението на избраната от клиента туристическа програма);
- на застрахователни дружества;
- на дружество, извършващо счетоводна дейност;
- на обслужващата “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД банка (за целите на успешното плащане на услугата по договора), както и евентуално на
- разследващи и други органи, на основание законов текст, който задължава “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД да разкрие информация за клиента;

В дружеството достъп до лични данни имат само оторизирани лица, надлежно подготвени за работа с лични данни.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД не търгува и не продава бази данни, вкл. анонимизирани или псевдонимизирани данни, по никакъв повод и за никакви цели, вкл. статистически.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД сключва с обработващите споразумения за поверителност, като по този начин ги ангажира да събират и обработват само лична информация в съответствие с целите на конкретното възлагане и да прилагат подходящи организационни и технически мерки за сигурност.

Трансфер на лични данни (разкриване пред лица извън страната)
Когато изпълнението на договора за туристически пакет или за предоставяне на туристическа услуга изисква това, “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД извършва трансфер на лични данни извън пределите на страната.

Уведомяване и съгласие

В момента на събирането на данните, “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД (или негов обработващ – туристически агент, например) уведомява лицата по ясен и непротиворечив начин как точно информацията за тях ще бъде обработена, разкрита, съхранявана и заличена; какви права имат по отношение на защитата на личните данни или съгласно тази Политика, а също и какви са начините за упражняване на тези права. Това уведомление е изцяло съобразено с изискванията на Регламента и цели спазването му в максимална степен, включително, но не само принципа за прозрачност и законосъобразност при обработката на личните данни на лицата.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД гарантира, че физическите лица могат да упражняват всички свои права по отношение на личните данни, обработвани от дружеството, включително, но не само правото на достъп, актуализиране и коригиране, право на преносимост на данните, право на временно спиране на обработването и изтриване на данни и изобщо всичко, предвидено в закон. “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД ще положи максимални усилия да разгледа и уважи искането на лицето. Евентуален отказ от страна на “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД би бил възможен единствено на законово основание (когато законов текст забранява това).

В случаите, когато това се изисква от закона, а също и като израз на добра практика, “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД може да поиска съгласието на физическото лице да събира, използва и разкрива данните му за конкретно определени цели.

Лични данни на кандидати за работа и на служители

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД събира информация от кандидатите за работа, вкл. лични данни – имена, местоживее, възраст, данни за образование и професионален опит. Тези данни се събират за целите на подбор на кадри. Дружеството ни би обработило данните за целите на проверка на съдебно минало единствено, ако това е предвидено в изричен законов текст, който касае позицията, за която кандидатства лицето.

Веднъж назначен, “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД ще обработва личните данни на служителя за целите на управление и администриране на човешките ресурси в организацията – степен на изпълнение на работата, ведомости за трудово възнаграждение, данъчни и осигурителни цели, и в сроковете, определени в съответните закони.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД обработва за подобни цели и данните на консултантите си – физически лица, с които са сключени граждански договори (в случай, че има такива).

Лични данни при посещение на уебсайт

Когато посещавате нашия уебсайт, нашите уеб сървъри съхраняват данни за ползването от вас браузъри и оперативни системи, уеб страниците, които посещавате при нас, датата на вашето посещение, както и за срок от седем дни IP-адреса, определен от вашия интернет доставчик, с цел защита, напр. при разпознаване на атаки към нашите уебсайтове. С изключение на IP-адреса, личните данни се съхраняват само тогава, когато бъдат предоставени от вас самите, напр. при регистрация, анкета, игра за награда или за изпълнение на договор, като срокът за тяхното съхранение е три години.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД ползва личните ви данни за целите на техническо администриране на уебсайта, за управление на клиентите, за анкети за продуктите и за маркетинг само в необходимия за целта обхват и в случаи на изрично и доброволно предоставяне от страна на клиента.

Актуалност на данните. Срокове на съхранение

Нашата политика за поверителност предвижда всяко лице, чиито данни сме събрали, да разполага с пълните възможности да заяви коригиране и актуализиране на данните.

Правото да бъдеш забравен също е сред предвидените в политиката ни на поверителност и всяко лице може да заяви заличаване на данните си.

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД извършва заличаване на личните данни незабавно след отпадане на основанието за обработка и съхранение, след преценка на специалните законови изисквания.

Сигурност и защита на данните

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД поддържа цялостна политика за информационна сигурност с максимален акцент върху техническите и организационни мерки за сигурност, които защитават личната информация от неоторизиран достъп или загуба. В съответствие с регулаторните изисквания, “ЛГ ПАРТНЪРС” ООД поддържа също така и практика за справяне при нарушаване на сигурността, свързано със защитата на личните данни, включително извършване на всички необходими уведомления на лица или надзорния орган.

Лични данни на малолетни и непълнолетни лица

“ЛГ ПАРТНЪРС” ООД събира и обработва данни на малолетни и непълнолетни лица единствено когато те са предоставени от пълнолетен придружител на детето за целите на сключване на договор за туристически пакет, по който детето се явява потребител.

Права на субекта на данни:

- Да отправя искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни.

- Да поиска копие от своите лични данни от администратора;
- Да иска от администратора коригиране на лични данни когато те са неточни, както и когато не са вече актуални;
- Да изиска от администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“);
- Да иска от администратора ограничаване на обработването на лични данни като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани.;
- Да направи възражение срещу обработване на негови лични данни;
- Да направи възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до него за целите на директния маркетинг.
- Да се обърне с жалба до надзорен орган ако смята, че някоя от разпоредбите на ОРЗД е нарушена;
- Да поиска и да му бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- Да оттегли съгласието си за обработката на личните данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- Да не е обект на автоматизирано взети решения, които да го засягат в значителна степен, без възможност за човешка намеса;
- Да се противопостави на автоматизирано профилиране, което се случва без негово съгласие;

Запитвания, сигнали, жалби и искания за упражняване на права

Всякаква комуникация, питания, сигнали, жалби и искания за упражняване на права по отношение на личните данни следва да бъдат адресирани до „ЛГ ПАРТНЪРС“ ООД на вниманието на длъжностното лице по защита на личните данни, електронен адрес: info@letsgotravel.bg.

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган за България е Комисията за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg).

Правен статус на тази Политика. Промени и действие

Тази Политика за защита на личните данни не е договор и няма обвързващо действие. „ЛГ ПАРТНЪРС“ ООД си запазва правото да актуализира Политиката (например – при промяна на законодателството по отношение на личните данни).